

Allgemeine Fragen

Video-Sprechstunde in der Praxis für Naturheilkunde und Homöopathie für Kinder - CfG

Was ist eine Video-Sprechstunde?

In medizinisch ausgewählten Fällen haben die Patienten der Kinderarztpraxis für Naturheilkunde und Homöopathie die Möglichkeit, eine bereits begonnene Behandlung über eine Videokonferenz zeitweise fortzusetzen.

Welche Vorteile bietet mir die Nutzung von Patientus als Patient?

Dank der Video-Sprechstunde können Patienten bei zwischenzeitlichen Abwesenheiten ihre Behandlung von überall online fortsetzen. So kann insbesondere für berufstätige Eltern ein besserer Zugang für Ihre Kinder zur Naturheilkunde und Homöopathie angeboten werden. Ebenso kommt das Angebot für Menschen in Frage, die in ihrer Mobilität eingeschränkt sind oder eine sehr weite Anfahrt zum CfG haben.

Für welche Patienten eignet sich die Video-Sprechstunde?

Die Videosprechstunde ist grundsätzlich für alle Patienten geeignet, die sich bereits in Behandlung in der Praxis für Naturheilkunde und Homöopathie für Kinder im CfG befinden. Hierbei richtet sich die Video-Sprechstunde nach den Anforderungen der Berufsordnung für Ärzte.

Eine Entscheidung über die Teilnahme an der Video-Sprechstunde trifft der Arzt gemeinsam mit dem Patienten bzw. dessen Eltern. Hierbei spielen medizinische Indikationen und individuelle Erfordernisse eine wesentliche Rolle.

Muss ich die Krankenversicherungskarte weiterhin zu Quartalsbeginn persönlich beim Arzt vorlegen?

Ja, das ist zurzeit noch erforderlich.

Wie funktioniert die Video-Sprechstunde?

Über unseren Servicedienstleister Patientus können sich Patienten mit dem CfG-Arzt über das Internet verbinden. Zu einem vorab festgelegten Termin kommt der Patient zum Arzt ins virtuelle Wartezimmer, während beide an einem Ort ihrer Wahl vor dem Computer sitzen. Der Arzt beginnt die Online Video-Sprechstunde und Arzt und Patient können die Behandlung wie bei einem ganz normalen Besuch in der Praxis durchführen.

Kann die Video-Sprechstunde von überall genutzt werden?

Die Video-Sprechstunde kann von überall auf der Welt genutzt werden. Alles, was für die Nutzung benötigt wird, ist ein Computer mit (integrierter) Webcam und einem Mikrofon. Wir empfehlen Ihnen die Schaffung einer ruhigen Atmosphäre, in der Sie die gesamte Sitzung ungestört sind. Es sollten

keine anderen Menschen im Raum sein. Sollte nicht die Möglichkeit für Sie bestehen, die vereinbarte Zeit voll und ganz für die Online-Sitzung zu nutzen, sprechen Sie bitte vorher Ihren Arzt an.

Was kostet mich die Video-Sprechstunde?

Der Service ist für AOK-Versicherte kostenfrei. Es fallen für den Patienten lediglich die Internetverbindungsgebühren an. Etwaige Rückgriffsansprüche des CfG gegenüber dem Patienten, z.B. aus Anlass nicht rechtzeitig abgesagter Behandlungstermine, bleiben hiervon unberührt.

TERMINE

Wie bekomme ich einen Termin über Patientus?

Sie erhalten von Ihrem Arzt einen Termin in der Praxis. Ihr Arzt gibt Ihnen einen sog. TAN-Flyer mit, auf dem sich Datum und Uhrzeit ihres Termins und ein Zugangscode (der sog. TAN) befindet.

Wie verwende ich einen TAN-Termin?

Gehen Sie bitte 10 Minuten vor Ihrem Termin über die CfG-Internetseite auf die Patientus-Webseite, oben rechts in der Ecke auf "Login" und wählen Sie "Login mit TAN-Termin". Geben Sie nun bitte Ihren sechsstelligen TAN in die Felder ein, lesen und akzeptieren Sie die AGB und Datenschutzbestimmungen (siehe unten) und klicken Sie auf "Login Bestands-Patienten". Nun wird in einem kurzen Test überprüft, ob Ihre Kamera und Ihr Mikrofon funktionieren. Anschließend gelangen Sie automatisch ins virtuelle Wartezimmer, wo Ihr Arzt die Online Video-Sprechstunde mit Ihnen beginnen wird.

The screenshot shows a login form titled "Ihre Termin-TAN". It features six input fields containing the characters "6", "R", "4", "2", "1", and "T". Below these fields is a checkbox labeled "Ich akzeptiere die [AGB](#) & [Datenschutzbestimmungen](#)", which is checked. At the bottom of the form is a large blue button with the text "Login Bestands-Patienten".

Wie lange vor meinem Termin muss ich online gehen?

Loggen Sie sich bitte 10 Minuten vor Ihrem Termin auf der Patientus-Webseite ein. Auf dem Weg ins virtuelle Wartezimmer werden Sie durch einen kurzen Test geleitet, in dem festgestellt wird, ob Ihre Kamera und Ihr Mikrofon ordnungsgemäß funktionieren. Ihr Arzt beginnt dann zur vorher festgelegten Zeit den Termin.

Was mache ich, wenn ich zu spät zu einem Termin bin?

Loggen Sie sich bitte mit Ihrer TAN ein. Es wird automatisch überprüft, ob Ihr Arzt noch online ist. Sollte dies nicht der Fall sein, kontaktieren Sie bitte Ihren Arzt.

SICHERHEIT

Wie wird der Datenschutz gewährleistet?

Die Datenübertragung während der Video-Sprechstunde ist durch eine aufwendige SSL-Verschlüsselung gesichert, die den höchsten Sicherheitsstandards entspricht. Weder das Gespräch noch die gesendeten Dateien werden aufgezeichnet oder gespeichert. Die gesamte Kommunikation zwischen Arzt und Patient ist für Patientus nicht einsehbar.

Die Online-Sprechstunde ist abhörsicher, denn Patientus stellt eine direkte Peer-to-Peer Verbindung zwischen Arzt und Patient her. Diese läuft daher nicht über den Umweg eines Fremdserver, wo Daten abgefangen werden könnten. Alle medizinischen Daten werden vom Patienten freiwillig und eigenständig bereitgestellt. Diese sind mehrfach verschlüsselt, ähnlich wie beim Online Banking.

Wo finde ich die Datenschutzbestimmungen von Patientus?

Die Datenschutzbestimmungen von Patientus finden Sie [hier](#).

VORAUSSETZUNGEN

Was benötige ich um die Video-Sprechstunde zu nutzen?

Patientus ist für Ärzte und Patienten besonders benutzerfreundlich. Für die Durchführung wird lediglich ein handelsüblicher PC oder Laptop mit regulärer Internetverbindung und eine Webcam benötigt. Die Installation zusätzlicher Hard- oder Software ist nicht erforderlich.

Ich kenne mich mit Computern nicht gut aus. Kann ich Patientus trotzdem verwenden?

Ja, die Nutzung von Patientus ist einfach und selbsterklärend. Von der Registrierung bis zur Durchführung der Online Video-Sprechstunde begleiten wir Sie und führen Sie in die Nutzung des Systems ein.

Wie kann ich testen, ob ich Patientus-Videosprechstunde mit meinem Computer verwenden kann?

Um zu testen, ob Sie Patientus auf ihrem Computer verwenden können, besuchen Sie bitte die Internetseite www.patientus.de/test. Hier wird in vier kurzen Schritten überprüft, ob ihr Browser (Google Chrome, Mozilla Firefox oder Opera) auf dem neuesten Stand ist und, ob die Webcam, das Mikrofon und die Lautsprecher ihres Computers funktionieren.

Was mache ich, wenn meine Internetverbindung zu langsam ist?

So wie ein Auto genug Benzin zum Fahren braucht, benötigt die Online Video-Sprechstunde eine ausreichend schnelle Internetverbindung. Kontaktieren Sie Ihren Internetanbieter und fragen Sie nach einer schnelleren Verbindung.

Mit welchen Browsern funktioniert Patientus?

Patientus ist für die Browser Firefox, Chrome und Opera optimiert. Andere Browser, wie z.B. der Internet Explorer, erfüllen unsere hohen Sicherheitsstandards nicht. Firefox, Chrome und Opera können Sie bequem und kostenfrei im Internet herunterladen und sehr einfach auf ihrem Computer installieren.

In welcher Qualität erfolgt die Übertragung?

Die Qualität der Bildübertragung ist abhängig von der Auflösung der Webkamera und der Internetgeschwindigkeit. Bei sehr schwacher Verbindung reguliert die Software die Bildqualität so, dass die Video-Sprechstunde trotzdem aufrechterhalten werden kann. Während der Videosprechstunde können Fotos und Bildmaterial ausgetauscht werden. Diese kann der Patient ganz einfach mit einem Klick von seinem Computer auswählen und dem Arzt speziell gesichert übermitteln. So kann auch bei schwacher Internetverbindung eine gute Qualität gewährleistet werden.

HILFE

Ich habe eine Frage und brauche eine Antwort

Bitte durchsuchen Sie unsere FAQs. Die häufigsten Fragen von Ärzten und Patienten werden hier beantwortet.

Sollten Sie zu **technischen Fragen** keine Antwort finden, wenden Sie sich bitte per E-Mail an das Patientus Service Team (service@patientus.de).

Wie kann ich mich als Patient bei Patientus anmelden?

Anmelden können Sie sich ganz einfach auf unserer CfG-Webseite (www.cfg-berlin.de). Hier können Sie in der Rubrik „Kinder - Naturheilkunde und Homöopathie“ per Mausklick per Button „Zum Login mit Termin-TAN“ anklicken.

Wie kann ich testen, ob Online Video-Sprechstunden mit meinem Computer funktionieren?

Gehen Sie bitte auf die Seite www.patientus.de/test. Geben Sie Ihren Namen an und absolvieren Sie den kurzen Test. Hier wird überprüft, ob Ihr Internet-Browser, Ihre Videokamera, Ihre Mikروفon und Ihre Lautsprecher einwandfrei funktionieren.

Wie erfolgt die Absicherung der Identität der Patienten?

Bei Bestandspatienten erfolgt die Absicherung dadurch, dass die Praxis einen Einzeltermin für die Patienten direkt in der Praxis vergibt. Hier wissen Sie ja, mit wem Sie es zu tun haben.

PROBLEME

Warum funktioniert Patientus mit meinem Browser nicht?

Patientus ist für die Browser Firefox, Chrome und Opera optimiert. Wenn Sie einen anderen Browser verwenden erhalten Sie die unten abgebildete Fehlermeldung. Browser, wie z.B. der Internet Explorer oder Safari, erfüllen unsere hohen Sicherheitsstandards nicht. Firefox, Chrome und Opera können Sie bequem und kostenfrei im Internet herunterladen und sehr einfach auf ihrem Computer installieren.

Die Patientus Video-Sprechstunde verwendet die neuesten technischen Möglichkeiten der Video-Technologie. Diese werden nur mit einer aktuellen Version eines der folgenden Web-Browsers unterstützt.



Ihr aktueller Browser unterstützt die neuesten technischen Möglichkeiten der Video-Technologie nicht.

Warum kann ich mich nicht auf meinem Computer hören bzw. sehen?

Dies kann verschiedene Gründe haben.

- Wenn Sie eine externe Webcam verwenden, überprüfen Sie bitte, ob diese ordnungsgemäß angeschlossen ist.
- Überprüfen Sie, ob der Lautstärkeregler an Ihrem Computer korrekt eingestellt ist (ggf. müssen Sie den Ton für Ihr Mikrofon oder Ihre Lautsprecher anschalten).
- Erlauben Sie Patientus bei der Anmeldung zu Ihrem Termin für die Dauer des Gesprächs auf Ihre Kamera und Ihr Mikrofon zuzugreifen.